



Schulungen IBH / Ärztenetz Bielefeld e.V.
für Medizinische Fachangestellte

Dr. Ulrich Weller

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

in den letzten Jahren haben Veränderungen in den Arztpraxen, auch durch die Corona-Krise, deutlich Fahrt aufgenommen. Insbesondere führt die Digitalisierung zu einem völlig veränderten Berufsbild der Medizinischen Fachangestellten. Hier sind insbesondere Kommunikationsformen hinsichtlich Datenübermittlung, Berichtswesen und Gesundheitskarte zu nennen.

Auch hat sich der Arbeitsmarkt der Medizinischen Fachangestellten gewandelt. Die Zahl der Ausbildungsbewerber ist in den letzten 2 Jahren deutlich zurückgegangen, bei einer hohen Heterogenität der Bewerber. Es ist absehbar, dass wir in Zukunft dieselbe Arbeit mit weniger Mitarbeiterinnen und einer deutlichen Arbeitszeitflexibilität bewältigen müssen.

Vor diesem Hintergrund werden wir uns in der IBH und im Ärztenetz Bielefeld e.V. verstärkt auf Schulungen für unsere Medizinischen Fachangestellten konzentrieren. Diese werden in den nächsten Monaten und Jahren auf den Hausärztetagen und darüber hinaus auf verschiedensten Ebenen zu entwickeln sein:

① Wir werden weiterhin Patientenschulungen auf inhaltlichen Ebenen für unsere Mitarbeiterinnen durchführen. Hier geht es nicht nur um die klassischen DMP-Schulungen, sondern auch um andere Schulungen der Patienten, die wir in Zukunft leisten sollten.

② Neben dem Telefontraining müssen auch andere Formen der Kommunikation von unseren Mitarbeiterinnen erlernt und in gemeinsamem Austausch der Erfahrungen erarbeitet und verbessert werden.

③ Auch im Rahmen der Selektivverträge des Ärztenetzes brauchen wir zunehmend Schulungen, denn diese haben immer wieder Flexibilität der Mitarbeiterinnen nach sich gezogen.

Ziel dieser MFA-Schulungen ist es, die Praxen in die Lage zu versetzen, mit weniger Personal, höherer Kompetenz und Effizienz den Praxisalltag zu bewältigen.

Ihr U. Weller

Haben Sie Fragen, Wünsche oder sogar Vorschläge zu den geplanten Schulungen?
Dann schreiben Sie uns! E-Mail: kuekenshoener@aerztenetz-bielefeld.de